

## - FICHE PRATIQUE - COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

L'Espace Adhérent est accessible à l'adresse : <https://extranet.mutuelle-familiale.fr/>

Rendez-vous sur  
l'Espace Adhérent



1 Rendez-vous sur [www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)

Et cliquez sur **Votre Espace adhérent**

Vous devez vous munir de votre  
**N° d'adhérent à 8 chiffres, indiqué  
sur votre carte de mutuelle.**



2 Vous basculez sur la page  
de connexion.  
Cliquez sur « **Première  
connexion / identifiant  
perdu** ».



**Connexion à votre espace sécurisé**

Adhérent

Je possède un compte Adhérent

Adhérent \*

Mot de passe \*

Connexion

Je ne possède pas de compte

Vous ne possédez pas de compte ou vous avez perdu votre mot de passe ? Rendez-vous sur l'un des liens suivants pour suivre la procédure de première connexion ou de récupération de mot de passe.

Mot de passe oublié ?

**Première connexion / Identifiant perdu**



**Veillez à vérifier que votre adresse email est connue de La mutuelle Familiale. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur vous informera à l'étape 2.**

3

### Renseignez les champs suivants :



Renseignez les champs



- Votre N° de sécurité sociale (avec les 2 derniers chiffres)
- Votre date de naissance
- Votre nom
- Votre prénom
- Votre département de naissance

Puis

**Valider**

Accueil Votre espace

**Première connexion**

N° sécurité sociale\*

Date de naissance\*

Département de naissance\*  
- Sélectionner -

Nom\*

Prénom\*

Puis cliquez sur "Valider"

Retour **Valider**

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.

Recevez votre n° adhérent



4

Un message vous indique que votre **N° adhérent** (identifiant de connexion) vous a été communiqué par e-mail ainsi qu'un lien pour créer votre mot de passe.

Vos paramètres d'accès vous ont été envoyés.

**Première connexion**

N° sécurité sociale\*

Date de naissance\*

Département de naissance\*  
- Sélectionner -

Nom\*

Prénom\*

Puis cliquez sur "Valider"

Retour **Valider**

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.



**Mutuelle Familiale**  
ma complémentaire de vie

**Vos paramètres de connexion**

Vous trouverez ci-dessous votre identifiant de connexion :

- XXXXXX

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter votre mutuelle.

La Mutuelle Familiale

**Mutuelle Familiale**  
ma complémentaire de vie

**Création de votre mot de passe**

Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

- <http://extranet.mutuelle-familiale.fr/adherent/authentification/mot-de-passe/dc2b109e0c684ec96ea274e5a6415cf>

Ce lien est valable 30 minutes.

Si vous n'avez pas demandé à recréer votre mot de passe, ignorez ce message ou contactez un administrateur.

La Mutuelle Familiale



Activez votre compte



5 Cliquez sur le lien et **choisissez** votre nouveau mot de passe. Retapez-le une seconde fois.

**Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 majuscule et 1 chiffre.**

Puis **Valider**

The screenshot shows the 'Création de votre mot de passe' page. It includes a header with the Mutuelle Familiale logo and 'ma complémentaire de vie', and 'Votre espace' on the right. Below the header is 'Accueil'. The main heading is 'Création de votre mot de passe'. There are three input fields: 'Date de naissance\*', 'Définir le mot de passe\*', and 'Confirmer le mot de passe\*'. A green 'Valider' button is at the bottom. A note states: 'Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.' At the very bottom, there are links for 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', and 'Gestion des cookies'.

Procédure terminée !



6 **Votre compte est désormais activé !** Rendez-vous sur [www.mutuelle.familiale.fr](http://www.mutuelle.familiale.fr) pour vous connecter avec vos nouveaux identifiants :

- votre numéro adhérent
- votre mot de passe

The screenshot shows the 'Connexion à votre espace sécurisé' page. It features a green banner with the text: '• Votre mot de passe a bien été enregistré. • Un mail de confirmation vous a été envoyé.' Below this is the heading 'Connexion à votre espace sécurisé'. There are two main sections: 'Je possède un compte Adhérent' and 'Je ne possède pas de compte'. The 'Je possède un compte Adhérent' section has input fields for 'Adhérent\*' and 'Mot de passe\*' and a 'Connexion' button. The 'Je ne possède pas de compte' section has links for 'Mot de passe oublié?' and 'Première connexion / Identifiant perdu'. At the bottom, there are links for 'Mentions légales', 'Politique de confidentialité', and 'Gestion des cookies'.

**Un problème d'activation de votre espace Adhérent ?** Ecrivez-nous en complétant le [formulaire de contact](#), disponible dans l'onglet « Nous Contacter ».

Nous attirons votre attention avec les smartphones qui ajoutent automatiquement une majuscule à la première lettre du mot de passe.